**Aanvraag accreditatie V&VN**

**Workshop familieparticipatie**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thema 1** | **Houding zorgverlener t.o.v. familieparticipatie** |
| **Leerdoel 1**  **Attitude** | Zorgverleners zijn zich bewust van de eigen rol in het faciliteren van het sociale netwerk in plaats van alle zorgbehoeften direct over te nemen. |
| **Leerdoel 2**  **Attitude** | Zorgverleners zijn gemotiveerd om het sociale netwerk te betrekken vanaf de opname. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Thema 2** | **Sociale netwerk van de cliënt in kaart brengen** |
| **Leerdoel 1**  **Kennis** | Zorgverleners weten hoe je het sociale netwerk van de cliënt in kaart brengt door gebruik te maken van het Ecogram. |
| **Leerdoel 2**  **Vaardigheid** | Zorgverleners kunnen het sociale netwerk in kaart brengen met behulp van het Ecogram. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Thema 3** | **Een familiegesprek begeleiden** |
| **Leerdoel 1**  **Kennis** | Zorgverleners kennen de opbouw van een familiegesprek en kunnen aangeven in welke situaties het familiegesprek ingezet kan worden. |
| **Leerdoel 2**  **Vaardigheid** | Zorgverleners zetten de gespreksvaardigheden feedback geven en vragen stellen in om een familiegesprek te begeleiden. |

**Kerncijfers**

Aantal uur workshop: 6 uur

Max. aantal deelnemers: 12 deelnemers.

De datum van de workshop wordt in overleg met PGGM&CO bepaalt als ook de kosten en locatie.

**Doelgroep**

De doelgroep van deze scholing is:

* verzorgende IG
* verpleegkundigen niveau 4
* verpleegkundigen niveau 5

Werkzaam in de ouderenzorg zowel intramuraal als extramuraal.

Deze workshop sluit aan bij de Canmeds rollen:

* Samenwerkingspartner. Je leert in deze workshop de samenwerking met de naasten van de cliënt te verbeteren.
* Communicator. Je leert communicatievaardigheden voor de communicatie met naasten van de cliënt.

**Theoretisch kader**

* Familieparticipatie: Het overheidsbeleid is erop gericht dat zorgorganisaties zich beperken en dat er primair een beroep wordt gedaan op ondersteuning vanuit de sociale omgeving van de cliënt. Organisaties in de zorg werken hierdoor vaker samen met de omgeving van de cliënt. Zij staan daarbij voor de uitdaging om het sociale netwerk te activeren. Dit vraagt deels andere vaardigheden van zorgverleners.
* Ecogram: Je kunt het sociale omgeving van de cliënt in kaart brengen met behulp van het Ecogram. Een Ecogram is een tekening die duidelijk maakt hoe de relatie is tussen de cliënt en zijn sociale omgeving. Een Ecogram wordt stapsgewijs gemaakt. De eerste stap is het in kaart brengen wie er om de cliënt heen staan. Met welke mensen heeft hij een relatie? Vervolgens wordt gekeken wat de kwaliteit is van die relaties. De laatste stap is samen met de cliënt en zijn omgeving kijken wat de cliënt kan doen om (zijn rol in) zijn sociale omgeving te verbeteren. Hier komt regelmatig verrassende informatie uit. Bijvoorbeeld dat er nog een oude buurman is die ook best wat wilt betekenen voor de zorg aan de cliënt. Een buurman die eerst niet in de picture was omdat alleen zijn naasten op visite komen.

Als het sociale netwerk voldoende steun biedt, dan is de kwaliteit ervan goed. Als dat niet gebeurt dan zijn er mogelijk drempels die deze steun in de weg zitten. Voorbeelden van drempels zijn:

• Onwennigheid

• Onwetendheid

• Vraagverlegenheid

• Geen tijd

• Grote afstand

• Weinig mensen

• Desinteresse

• Niet op één lijn zitten

• Ruzie in de familie

• Situatie niet kunnen accepteren

Je hebt niet op alle drempels invloed. Zo kun je niet helpen veranderen dat de woonafstand tussen de cliënt en zijn familie en vrienden kleiner wordt. Maar als zorgverlener kun je de meeste drempels helpen verminderen. Dat doe je door:

1. Het netwerk van de cliënt in kaart te brengen met behulp van het Ecogram, wellicht is het sociale netwerk groter dan de cliënt en jij denken.
2. De cliënt helpen zijn sociale contacten uit te breiden of het contact met mensen te verbeteren.
3. De cliënt leren een hulpvraag aan zijn familie en vrienden te stellen.
4. De mantelzorgers ruimte geven om de eigen gevoelens te uiten.
5. Voorlichting geven aan familie en vrienden over de ziekte van de cliënt en over de rol van de sociale omgeving. Uiteraard doe je dit pas nadat de cliënt je daarvoor toestemming heeft gegeven.
6. Een familiegesprek te begeleiden. Dit is een werkvorm die veel in de wijken en jeugdzorg gebruikt wordt. Daarbij onder de naam Eigen Kracht. Deze vorm is momenteel in de ouderenzorg in opkomst.

In deze workshop van twee dagdelen leren de deelnemers het netwerk van de cliënt in kaart te brengen en gaan ze oefenen met het begeleiden van een familiegesprek. Voor het begeleiden van een familiegesprek moet je beschikken over diverse gespreksvaardigheden. In deze workshop komen de vaardigheden feedback geven en vragen stellen aanbod. Hier is voor gekozen omdat je met op een juiste manier feedback geven veel winst kunt behalen. Zowel tijdens het familiegesprek als ook in het losse contact met een naaste van de cliënt. Door tijdens het familiegesprek te sturen op juiste feedback en de juiste vragen te stellen kun je een goede sfeer neerzetten.

**Welke werkvormen worden gebruikt**

Naast theorie is de workshop interactief. De deelnemers delen concrete ervaringen rondom familieparticipatie. Doordat de deelnemers uit verschillende organisaties komen en zowel intramuraal als extramuraal werken levert dit waardevolle inzichten op voor elkaar. Een ander onderdeel van de workshop is zelf ervaren. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende oefeningen waarbij de deelnemers leren feedback te geven en open vragen te stellen. Op het eind wordt een groot rollenspel gedaan met praktijkgerichte casuïstiek waarin de deelnemers oefenen met het begeleiden van een familiegesprek.

**Programma**

Dagdeel 1: 3 uur

* Kennismaken.
* Reflecteren: discussie aan de hand van stellingen wordt gevraagd hoe de deelnemers aankijken tegen familieparticipatie. Een voorbeeld stelling: “Familie belt en vraagt of je vader alvast zijn schoenen en jas aan wilt doen omdat zij hem op komen halen.”
* Theorie: zie theoretisch kader. Deze wordt met dia’s toegelicht.
* Oefening: deelnemers gaan in tweetallen een Ecogram invullen voor elkaar. Daarmee leren ze de techniek en ervaren ze hoe het is om je eigen sociale netwerk op papier te zien. Het is toch een spiegel die je voorgehouden krijgt en dat kan confronterend zijn. Deze ervaringen bespreken we dan ook na.
* Blok over feedback geven: Tijdens een interactief gesprek worden de stappen van feedback geven besproken. Ook oefenen deelnemers aan de hand van een filmpje met een familielid van een cliënt om daar de feedback aan te geven.
* Ervaringen uitwisselen over hoe je de familie van een cliënt kunt faciliteren in plaats van de zorg overnemen.

Dagdeel 2: 3 uur

* Energizer en dit is tevens een oefening als opmaat naar het blokje vragen stellen.
* Blokje vragen stellen. Theorie over open vragen stellen en een oefening.
* Theorie over de opbouw van een familiegesprek.
* Rollenspellen. Ik heb twee casuïstieken geschreven. Eentje over een situatie in een intramurale setting en eentje voor een extramurale setting. We gaan deze beide rollenspellen voorbereiden en spelen. Tussendoor leggen we het gesprek af en toe stil om met elkaar te komen tot leerpunten.

**Docent**

De docent is Marieke Oosterhuis. Zij is verpleegkundige en gezondheidswetenschapper met een brede ervaring in de gezondheidszorg. De laatste jaren werkt zij als trainer en docent in het onderwijs. Zo geeft zij les voor de herregistratie BIG voor verpleegkundigen en verzorgt ze lessen in de opleiding voor verzorgenden IG. Vanuit haar onderneming geeft ze communicatietrainingen aan zorgverleners die werken in de ouderenzorg. Als auteur is zij verbonden aan de nieuwe lesmethode Take Care voor het MBO zorgonderwijs niveau 3 en 4 van uitgeverij Malmberg. Ze heeft o.a. de module “Cliënt en samenleving” geschreven. Deze module is een bron geweest voor de ontwikkeling van de inhoud van deze workshop.

**Literatuur**

* Eigen Kracht Centrale. (2018). Een Eigen Kracht-conferentie houden. Geraadpleegd op 26 februari 2018 van [www.eigen-kracht.nl](http://www.eigen-kracht.nl).
* Expertisecentrum Mantelzorg. (2018). Een ecogram maken: het sociale netwerk. Geraadpleegd op 21 februari 2018 van [www.expertisecentrummantelzorg.nl](http://www.expertisecentrummantelzorg.nl)
* Kruijswijk W. et. al. (2013). Mantelzorgers en vrijwilligers in beeld. Houten, Nederland. Uitgeverij Bohn Stafleu van Loghum.
* Oosterhuis M. (2017). Cliënt en samenleving niveau 3. Den Bosch, Nederland. Uitgeverij Malmberg.
* Oosterhuis M. (najaar 2018). Cliënt en samenleving niveau 4. Den Bosch, Nederland. Uitgeverij Malmberg. (ISBN 978940203595)
* Scheffers M. (2017). Sterk met een vitaal netwerk. Bussum, Nederland. Uitgeverij Coutinho.
* Schouten J en Lingsma J. (2016). Persoonlijke effectiviteit. Zaltbommel, Nederland. Uitgeverij Thema.